Liebe Patientinnen und Patienten,

wir versuchen, dem immer höheren Arbeitsaufkommen in unserer Praxis mit guter Organisation und effizienten Abläufen zu begegnen und **bitten Sie, uns dabei zu unterstützen.**

Zwei Hinweise:

Reguläre Sprechstundentermine können wir nur mit größerem zeitlichen Vorlauf anbieten, deswegen vereinbaren Sie planbare, nicht dringende Termine bitte sehr zeitig. Wir können nichts „zwischenschieben“!

Für akute Notfallsituationen gibt es täglich **Schnellsprechstundentermine**. Dabei gilt:

- **ein** akutes Anliegen
- ein **kurzer** Termin von einigen Minuten

Wir behalten uns vor, nicht-dringende Anliegen, die in der Schnellsprechstunde vorgetragen werden, auf einen späteren regulären Termin zu verschieben.

Auch bei möglichst passgenauer Organisation **lassen sich manchmal längere Wartezeiten nicht vermeiden**, weil in einer Hausarztpraxis viele Patientenanliegen nicht vorhersehbar sind.

Danke für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Ihr Praxisteam